

### **F1: Wo wird das UEFA-Champions-League-Endspiel ausgetragen?**

A1: Das UEFA-Champions-League-Endspiel wird am 19. Mai 2012 um 20.45 Uhr (Ortszeit) in der Fussball Arena München ausgetragen.

### **F2: Ich habe ein Problem mit meiner/n Eintrittskarte/n oder eine andere Frage im Zusammenhang mit meinem Eintrittskartenantrag. An wen kann ich mich wenden?**

A2: Falls Sie Fragen zu Ihrem Eintrittskartenantrag oder Ihren Eintrittskarten haben:

- Konsultieren Sie unsere Rubrik Hilfe/Fragen und Antworten auf [www.uefa.com](http://www.uefa.com).
- Kontaktieren Sie GM Consult, das vom Deutschen Fussball-Bund für die Abwicklung des öffentlichen Eintrittskartenverkaufs für das UEFA-Champions-League-Endspiel 2012 bezeichnete Dienstleistungsunternehmen:
  - per E-Mail: [customer-service.ucl2012@gm-portal.de](mailto:customer-service.ucl2012@gm-portal.de)
  - per Telefon: +49 711 95 41 850 (Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr)
- Fragen betreffend die Bestellung von Eintrittskarten für Fans mit Behinderung:
  - per E-Mail: [wa-customer-service.ucl2012@gm-portal.de](mailto:wa-customer-service.ucl2012@gm-portal.de)
  - per Telefon: +49 711 95 41 850 (Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr)

### **F3: Wie kann ich Eintrittskarten beantragen? Kann ich über Online-Auktionen oder Eintrittskarten-Tauschseiten Karten für das UEFA-Champions-League-Endspiel erhalten? Handelt es sich dabei um offizielle Karten?**

A3: Eintrittskarten für das UEFA-Champions-League-Endspiel für einzelne Fans sind nur über <https://ticketing.uefa.com/uefachampionsleague> erhältlich.

Ein Kontingent wurde jedoch für die beiden am Endspiel teilnehmenden Klubs reserviert. Diese Eintrittskarten werden von den Finalisten an die eigenen Fans verkauft. Falls Sie diesbezüglich weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Klub.

### **F4: Wer kann über UEFA.com Eintrittskarten beantragen?**

A4: Alle hier angebotenen Eintrittskarten sind für neutrale Fussballfans weltweit bestimmt, die dem Endspiel ungeachtet der qualifizierten Mannschaften beiwohnen möchten.

### **F5: Wieviel kosten die im öffentlichen Verkauf angebotenen Eintrittskarten für das UEFA-Champions-League-Endspiel?**

A5: Eintrittskarten für die Öffentlichkeit sind in folgenden Preiskategorien erhältlich:

Preiskategorie 1 (zentral)	EUR 370
Preiskategorie 2 (hauptsächlich in den Ecken aller Ränge)	EUR 260
Preiskategorie 3 (hauptsächlich in den Ecken im Oberrang)	EUR 160
Preiskategorie 4 (hinter den Toren im Oberrang)	EUR 70

Jugendpaket (1 Kind und 1 Erwachsener)

EUR 140

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass in einem Jugendpaket eine Eintrittskarte für ein Kind bestimmt ist.

Das Geburtsjahr des Kindes (2. Karteninhaber) muss zwischen 1998 (inklusive) und 2008 (inklusive) liegen.

#### **F6: Werden zusätzlich zum Preis der Eintrittskarte Bearbeitungsgebühren erhoben?**

A6: Bei jeder Eintrittskartenbestellung wird eine Gebühr erhoben. Diese Gebühr setzt sich zusammen aus Administrationskosten, Bearbeitungskosten und Lieferkosten für eine sichere Zustellung der Eintrittskarten per Kurierdienst. Die Gebühren belaufen sich auf:

Eintrittskartenbestellungen innerhalb Deutschlands	EUR 10
Eintrittskartenbestellungen innerhalb Europas	EUR 20
Eintrittskartenbestellungen ausserhalb Europas	EUR 35

#### **F7: Gibt es vergünstigte Eintrittskarten?**

A7: Vergünstigte Eintrittskarten gibt es nur im Rahmen des Jugendpakets für einen Erwachsenen und ein Kind. Ein Paket mit zwei Eintrittskarten der zweiten Kategorie kostet EUR 140, d.h. EUR 70 pro Eintrittskarte. Eine Person gilt als Kind, wenn sie zwischen 1998 und 2008 geboren wurde.

Personen, die Eintrittskarten für Fans mit Behinderung beantragen und denen bei der Verlosung Eintrittskarten zugeteilt werden, erhalten Karten der Kategorie 4 (EUR 70) und eine zusätzliche Freikarte für eine Begleitperson.

#### **F8: Wie können Rollstuhlfahrerplätze bestellt werden?**

A8: Um solche Eintrittskarten zu beantragen, senden Sie bitte eine E-Mail an die Adresse [wa-customer-service.ucl2012@gm-portal.de](mailto:wa-customer-service.ucl2012@gm-portal.de). Falls die Nachfrage das Angebot übersteigt, nehmen alle vor dem 16. März 2012 um 18.00 Uhr MEZ korrekt eingereichten Anträge an einer Verlosung teil, anhand der die erfolgreichen Antragsteller bestimmt werden. Diese müssen einen gültigen Nachweis über ihre Behinderung vorlegen.

#### **F9: Wann beginnt der Eintrittskartenverkauf?**

A9: Der Eintrittskartenverkauf für das UEFA-Champions-League-Endspiel beginnt am 1. März 2012 um 12.00 Uhr MEZ und endet am 16. März 2012 um 12.00 Uhr MEZ (ausschliesslich über [www.uefa.com](http://www.uefa.com)).

#### **F10: Ist der Zeitpunkt, zu dem ich meinen Antrag einreiche, bei der Verlosung massgebend?**

A10: Es macht keinen Unterschied, ob Sie Ihren Antrag früh (am 1. März 2012) oder später stellen. Alle korrekt ausgefüllten Anträge, die zwischen dem 1. März und dem 16. März 2012 um 18.00 Uhr MEZ eingereicht wurden, haben die gleichen Chancen, bei der Verlosung erfolgreich zu sein.

### **F11: Werden die Eintrittskarten durch eine Verlosung zugeteilt?**

A11: Falls die Nachfrage das Angebot übersteigt (was sehr wahrscheinlich ist), nehmen alle vor dem 16. März 2012 um 18.00 Uhr MEZ korrekt eingereichten Anträge an einer Verlosung teil, anhand der die erfolgreichen Antragsteller bestimmt werden.

### **F12: Gibt es ein Mindestalter für Kinder, die dem Endspiel beiwohnen? Darf mein Kind auf meinem Schoss sitzen? Gibt es eine Ermässigung für Kinder?**

A12: Aus Sicherheitsgründen muss allen Zuschauern ein Sitzplatz zugeteilt werden. Deshalb müssen auch alle Kinder eine gültige Eintrittskarte haben, um ins Stadion eingelassen zu werden.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass nach 2008 geborene Kinder aus Sicherheitsgründen nicht ins Stadion eingelassen werden. Ausserdem wird der Zutritt zum Stadion Personen jeden Alters nur dann gewährt, wenn sie eine gültige Eintrittskarte vorweisen können. Für Eintrittskarten für Kinder wird mit Ausnahme der Jugendpakete keine Ermässigung gewährt.

### **F13: Sind alle mir zugeteilten Eintrittskarten für nebeneinander liegende Plätze?**

A13: Eintrittskarten, die aufgrund ein und desselben Antrags zugeteilt werden, sind wenn möglich für nebeneinander liegende Plätze. Personen, die unabhängig voneinander Anträge stellen, können keine nebeneinander liegenden Sitzplätze zugeteilt werden.

### **F14: Ist es möglich, Eintrittskarten für eine grössere Gruppe (mehr als zwei Personen) zu erwerben?**

A14: Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Gruppenbuchungen nicht möglich sind, da wir möglichst vielen Fans den Besuch des UEFA-Champions-League-Endspiels ermöglichen wollen.

### **F15: Wird mein Name auf die Eintrittskarten aufgedruckt?**

A15: Zwischen dem/den in Ihrem Antrag angegebenen Namen, Vornamen und Geburtsdatum/en und Ihrer/Ihren Eintrittskarte/n wird eine Verbindung hergestellt. Die Eintrittskarten sind nicht übertragbar und am Eingang des Stadions werden Identitätskontrollen vorgenommen.

### **F16: Wie kann ich für meine Eintrittskarten für das UEFA-Champions-League-Endspiel bezahlen?**

A16: Die Bezahlung kann nur mit einer Kreditkarte erfolgen. Die Karte muss mindestens bis Mai 2012 gültig sein. Falls Ihnen Eintrittskarten zugeteilt werden, wird Ihre Kreditkarte automatisch belastet.

### **F17: Wann wird meine Kreditkarte belastet?**

A17: Falls Ihnen Eintrittskarten zugeteilt werden, wird Ihre Kreditkarte zwischen dem 17. März und dem 2. April 2012 belastet. Falls wir Ihre Kreditkarte nicht belasten können – zum Beispiel, falls der Betrag Ihre Kartenlimite überschreitet – wird ihre Eintrittskartenbestellung automatisch annulliert. Alle Zahlungen mit der Kreditkarte sind durch eine verschlüsselte Datenübertragung (VeriSign) gesichert.

### **F18: In welcher Währung können die Eintrittskarten bezahlt werden?**

A18: Die Eintrittskarten müssen in Euro (EUR) bezahlt werden.

### **F19: Ist UEFA.com eine gesicherte Website?**

A19: Wir versichern Ihnen, dass Ihr Eintrittskartenantrag über UEFA.com sicher abgewickelt wird. Die Transaktionen werden SSL-verschlüsselt und alle an den Server gesandten Daten sind geschützt. Je nach Datenverkehr können die Transaktionen eine Weile dauern. Nur bei der Einreichung der Antragsdaten werden die Daten im http-Format übermittelt.

### **F20: Brauche ich ein spezielles Programm, um Eintrittskarten über [www.uefa.com](http://www.uefa.com) zu beantragen?**

A20: Sie brauchen Internet Explorer 5, Netscape 7 oder neuere Versionen, um online Eintrittskarten beantragen zu können.

### **F21: Ist meine Browser-Version kompatibel mit dem Eintrittskartenportal für das UEFA-Champions-League-Endspiel? Müssen JavaScript und Cookies im Browser aktiviert sein?**

A21: Bei der Erstellung der Seiten wurde darauf geachtet, dass nur Standardfunktionen verwendet werden, die mit verschiedenen Browsern weltweit korrekt angezeigt werden. In Ausnahmefällen kann es beim Anzeigen einer Website Probleme geben, doch betrifft dies lediglich das Erscheinungsbild der Seite und nicht die Verwendung der Funktionen.

Wir empfehlen Ihnen, JavaScript zu aktivieren, um sämtliche Funktionen der Website verwenden zu können. Auf den betreffenden Seiten wird eine entsprechende Mitteilung angezeigt.

Ausserdem müssen Cookies aktiviert sein. Sie können, falls aus Datenschutzgründen gewünscht, die automatische Handhabung von Cookies für alle Websites in der Internet-Zone ausser Kraft setzen. Stellen Sie Ihren Browser dafür so ein, dass Sie aufgefordert werden, Cookies zu akzeptieren. Diese Änderungen können in den Sicherheitseinstellungen des Browsers vorgenommen werden.

### **F22: Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergesse?**

A22: Falls Sie Ihr Passwort vergessen, verwenden Sie den Link „Forgot Password?“ im Login-Fenster. Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse ein neues Passwort zugesandt, um auf Ihren Antrag zuzugreifen.

Nachdem Sie sich mit dem neuen Passwort eingeloggt haben, können Sie es durch einen Klick auf „My Account“ und „Save details“ ändern.

Falls Sie Ihr Passwort nicht per E-Mail erhalten haben, prüfen Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Kontos und stellen Sie sicher, dass Sie E-Mails von [application.ucl2012@gm-portal.de](mailto:application.ucl2012@gm-portal.de) erhalten können. Möglicherweise stuft Ihr E-Mail-Provider unsere E-Mails als Spam ein. Falls Sie ein integriertes E-Mail-Programm wie Outlook verwenden, beachten Sie, dass dieses Programm unsere E-Mails automatisch in den Ordner Junk-E-Mail sortiert haben könnte. Dies könnte ein Grund sein, weshalb unsere E-Mails mit Ihrem neuen Passwort nicht direkt in Ihrer Inbox landen.

### **F23: Ich kann mich nicht einloggen, obwohl ich meine Login-Daten korrekt eingegeben habe. Was kann ich tun?**

A23: Sollten Sie Schwierigkeiten beim Einloggen haben, können folgende Gründe vorliegen:

- Ihr Passwort ist nicht korrekt. Bitte achten Sie auf Gross- und Kleinbuchstaben.
- Die Aktivierung von JavaScript wird empfohlen, da ansonsten nicht alle Funktionen der Website verfügbar sind.
- Cookies müssen aktiviert sein. Sie können, falls aus Datenschutzgründen gewünscht, die automatische Handhabung von Cookies für alle Websites in der Internet-Zone ausser Kraft setzen. Stellen Sie Ihren Browser dafür so ein, dass Sie aufgefordert werden, Cookies zu akzeptieren. Diese Änderungen können in den Sicherheitseinstellungen des Browsers vorgenommen werden.
- Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, verwenden Sie den Link „Passwort vergessen?“ im Login-Fenster. Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse ein neues Passwort zugesandt, um auf Ihren Antrag zuzugreifen.
- Klicken Sie nach der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passwortes auf die Schaltfläche „Log in“, um zu Ihrem Antrag zu gelangen. Beachten Sie, dass Sie sich nur anhand der Schaltfläche „Log in“ und nicht über die Enter-Taste einloggen können. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### **F24: Was geschieht, wenn ich versehentlich falsche Angaben eingegeben habe?**

A24: Um Ihren Antrag zu ändern, müssen Sie vor dem 16. März 2012 um 18:00 MEZ darauf zugreifen und die falschen Angaben korrigieren.

### **F25: Weshalb wird die Personalausweis- oder Passnummer registriert?**

A25: Eine Personalausweis- oder Passnummer ist erforderlich, um eine klare Identifikation sicherzustellen und eine eindeutige Verbindung zu den persönlichen Daten des Karteninhabers herzustellen.

### **F26: Erhalte ich eine Bestätigung meines Eintrittskartenantrags?**

A26: Unmittelbar nachdem Sie Ihre Eintrittskarten bestellt haben, werden Sie eine E-Mail mit einer Antragsbestätigung und Ihrer Kundenreferenznummer erhalten. Falls Sie keine solche E-Mail erhalten, schauen Sie in Ihrem Spam/Ihrer Junk-Mailbox nach.

### **F27: Kann ich meinen Eintrittskartenantrag annullieren?**

A27: Ja, während der Antragsperiode haben Sie Zugriff auf Ihren Antrag und können ihn annullieren. Nach Ablauf der Antragsperiode am 16. März 2012 um 18:00 MEZ ist es allerdings nicht mehr möglich, Ihren Antrag zu annullieren.

### **F28: Wie erfahre ich, ob ich die beantragten Eintrittskarten erhalte?**

A28: Nach der Verlosung und dem Inkasso werden alle Antragsteller bis spätestens 2. April 2012 per E-Mail benachrichtigt.



**F29: Kann ich meine Eintrittskarten immer noch annullieren, nachdem sie mir durch die Verlosung zugeteilt wurden?**

A29: Nach Ablauf der Antragsperiode können Sie Ihren Antrag nicht mehr annullieren. Falls Ihnen bei der Verlosung Eintrittskarten zugeteilt werden, wird Ihre Kreditkarte automatisch belastet.

**F30: Wie ist der Status meines Antrags? Wie finde ich heraus, ob mein Antrag erfolgreich war?**

A30: Alle Antragsteller werden bis spätestens 2. April 2012 benachrichtigt, ob sie bei der Verlosung erfolgreich waren oder nicht.

Falls Sie keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, prüfen Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Kontos und stellen Sie sicher, dass Sie E-Mails von UEFA.com erhalten können. Möglicherweise stuft Ihr E-Mail-Provider unsere E-Mails als Spam ein. Falls Sie ein integriertes E-Mail-Programm wie Outlook verwenden, beachten Sie, dass dieses Programm unsere E-Mails automatisch in den Ordner Junk-E-Mail sortiert haben könnte. Dies könnte ein Grund sein, weshalb unsere E-Mails nicht direkt in Ihrer Inbox landen. Bitte prüfen Sie auch, ob die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist. Falls Sie die E-Mail dennoch nicht finden können, loggen Sie sich ab dem 2. April 2010 mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort in Ihren Antrag ein, um dessen Status zu prüfen.

**F31: Wie viele Eintrittskarten darf ich beantragen?**

A31: Jeder Antragsteller kann maximal zwei Eintrittskarten beantragen.

**F32: Kann ich Eintrittskarten verschiedener Preiskategorien beantragen?**

A32: Pro Antrag können nur Karten für eine Preiskategorie beantragt werden.

**F33: Wann werden mir die Eintrittskarten zugeschickt?**

A33: Die Eintrittskarten für das UEFA-Champions-League-Endspiel werden ab Ende April 2012 per Express-Kurierdienst an die im Eintrittskartenantrag angegebene Adresse des Antragstellers geschickt, sofern die Zahlung vollständig erfolgt ist. Der Versand wird am 30. April abgeschlossen sein. Die Dauer der Zustellung der Eintrittskarten hängt vom Kurierdienst des jeweiligen Landes ab. Die UEFA und der Deutsche Fußball-Bund übernehmen keine Verantwortung für die verspätete Zustellung von Eintrittskarten.

**F34: Was geschieht, wenn ich meine Eintrittskarten beschädige, verliere oder nicht rechtzeitig erhalte?**

A34: Es werden unter keinen Umständen Duplikate ausgestellt. Der Ausrichterverband und/oder die UEFA haften in keinem Fall für den Verlust, die Beschädigung oder die verspätete Zustellung von Eintrittskarten, die auf Störungen oder Unterbrechungen beim Versand zurückzuführen sind.

**F35: Welche Regeln gelten für die Beantragung von Eintrittskarten für das UEFA-Champions-League-Endspiel 2012?**

A35: Wenn Sie Eintrittskarten für das Endspiel der UEFA Champions League 2012 beantragen, sind Sie an die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf“ der UEFA und des

Deutsche Fussball-Bunds (der Ausrichterverband) gebunden. Bitte lesen Sie dieses Dokument genau, bevor Sie Eintrittskarten beantragen.

**F36: Darf ich meine Eintrittskarten jemand anderem weitergeben oder weiterverkaufen?**

A36: Gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Eintrittskarten nicht übertragbar und weder der Antragsteller noch sein Gast darf die Eintrittskarten verkaufen, zum Verkauf anbieten, versteigern, weiterverkaufen oder auf eine andere Weise übertragen.

**F37: Können Eintrittskarten für kommerzielle Zwecke zum Beispiel als Preis in einem Wettbewerb oder als Teil eines Pauschalpakets verwendet werden?**

A37: Nur die UEFA ist berechtigt, Eintrittskarten für das Endspiel der UEFA Champions League auszustellen. Die kommerzielle Verwendung von Karten wurde exklusiv den offiziellen Sponsoren der UEFA Champions League gewährt. Deshalb dürfen Eintrittskarten nicht für kommerzielle Zwecke wie für Promotion, Werbung, als Preis in einem Wettbewerb oder Gewinnspiel oder als Teil eines Pauschalpakets (zum Beispiel Kombination von Flug, Hotel und Eintrittskarten) verwendet werden.

**F38: Was ist ein „Antragsteller“?**

A38: Ein „Antragsteller“ ist jede geschäftsfähige Person, die Eintrittskarten für das Endspiel der UEFA Champions League in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beantragt. Der Antragsteller muss für sich selbst eine Eintrittskarte beantragen und kann zusätzlich eine Eintrittskarte für eine Person beantragen, die als sein „Gast“ gilt und deren Name, Vorname und Geburtsdatum er angeben muss. Der Antragsteller ist voll und ganz dafür verantwortlich, dass sein Gast diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kennt, akzeptiert und einhält. Der Antragsteller ist insbesondere verpflichtet, seinem Gast ein Exemplar der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszuhändigen.

**F39: Was ist ein „Gast“?**

A39: Als „Gast“ gelten Verwandte, Freunde, Kollegen und/oder Begleiter von Personen in Rollstühlen, für die der Antragsteller Eintrittskarten beantragen kann und an die Eintrittskarten in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen übergeben werden können.

**F40: Kann ich irgendeinen Namen angeben, falls ich mir nicht sicher bin, wer für das Endspiel der UEFA Champions League mein Gast sein wird?**

A40: Nein. Eintrittskarten stehen nicht mit einer Person in Verbindung. Sie müssen den Namen, Vornamen und das Geburtsdatum der Person angeben, die Sie zum Spiel begleiten wird. An den Stadioneingängen werden Identitätskontrollen durchgeführt. Falls Ihr Personalausweis nicht mit dem auf dem Antragsformular angegebenen Namen übereinstimmt, wird Ihnen der Zutritt zum Stadion verweigert.

**F41: Werden die Eintrittskarten auf meinen Namen ausgestellt?**

A41: Der Antragsteller muss umfassende Angaben über seine eigene Person und seinen Gast beim Endspiel der UEFA Champions League machen, einschliesslich Name, Vorname und Geburtsdatum. Falls der Antragsteller falsche Angaben macht, behält sich die UEFA das Recht

vor, die Zuteilung der entsprechenden Eintrittskarten zu verweigern oder, falls erforderlich, dem Antragsteller und seinem Gast den Zutritt zum Stadion ohne Anspruch auf Rückerstattung zu verwehren. Die betreffenden EINTRITTSKARTEN werden annulliert. Der Antragsteller ist voll und ganz dafür verantwortlich, dass sein Gast die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kennt, akzeptiert und einhält. Der Antragsteller ist insbesondere verpflichtet, seinem Gast ein Exemplar dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu machen.

**F42: Wo finde die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf für das Endspiel der UEFA Champions League 2012 in München?**

A42: Sie sind auf [www.uefa.com](http://www.uefa.com) veröffentlicht unter:

[http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/01/76/12/61/1761261\\_DO WNLOAD.pdf](http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/01/76/12/61/1761261_DO WNLOAD.pdf)